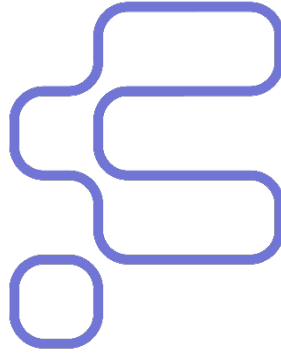


سياسة الخصوصية

شركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية



CREATIVE FUTURE مستقبل الإبداع

FOR DIGITAL BROKERAGE
للوساطة الرقمية

تعتبر هذه السياسة مستند سري ويستخدم من قبل موظفي شركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية ومن يصحح لهم بذلك فقط

شركة ذات مسؤولية محدودة برأس مال قيمته 2000000 ريال

سعودي

سجل تجاري رقم 1010650887 - عضوية الغرفة التجارية 578830

6765 طريق الامير تركي بن عبد العزيز الاول - حي المعذر الشمالي

الفهرس

3	المقدمة	.1
4	الموافقة	.2
5	السياسات	.3
5	استخدام البيانات والمعلومات	.4
5	ضمان جودة البيانات والمعلومات	.5
6	تخزين المعلومات والبيانات	.6
6	عدم تقديم أي ضمانات	.7
7	الكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات	.8
7	المسؤولية	.9
9	نقل المعلومات والبيانات	.10
9	جمع المعلومات والبيانات واستخداماتها	.11
10	ملفات تعريف الارتباط (Cookies)	.12
10	سياسة الخصوصية	.13
11	الرسوم	.14
11	سياسة الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) للأفراد	.15
11	سياسة الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) للشركات	.16
12	سياسة شركة بيان للمعلومات الائتمانية	.17
12	سياسة التوقيع الرقمي	.18
13	الإقرارات والالتزامات وبنود اخرى	.19
15	للتواصل معنا	.20

1. المقدمة

إن سياسة الخصوصية هذه ("سياسة الخصوصية") الخاصة بمنصة تنويل (Tanweel) ("المنصة") التابعة لشركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة - شركة شخص واحد، مسجلة بالسجل التجاري رقم 1010650887، وتاريخ 14/01/1442هـ، وبموجب الرقم الموحد للمنشأة 7017808614 ("الشركة") والتي تعمل في مجال الأنشطة المساندة لنشاط التمويل (الوساطة الرقمية)، بموجب الخطاب الصادر من ("البنك المركزي السعودي" أو "ساما") رقم (42039674) وتاريخ 18/06/1442هـ والتي تهدف من خلالها شركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية إلى التسهيل على كل من الأفراد والشركات والجهات والمنشآت والمؤسسات على حد سواء في الحصول على عروض لطلبات التمويل التي تتم على منصة الشركة/ التطبيق أو من خلال موقع الشركة على الشبكة العنكبوتية بطريقة سريعة وأمنة وسهلة ("طالبي التمويل" أو "المستخدمين") وذلك من خلال الربط مع أكبر عدد ممكن من البنوك وشركات التمويل المعتمدة والمرخصة من قبل البنك المركزي السعودي في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ("جهات التمويل") وفي أقصر مدة زمنية ممكنة للحصول على أفضل العروض لتلبية طلبات التمويل من خلال منصة الشركة أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق على الهاتف المحمول، وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالشركة والتي تحكم وتنظم استخدام المستخدمين للمنصة والموقع الإلكتروني ("الشروط والأحكام")، وتنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع الزوار والمستخدمين وغيرهم ممن يرغبون في الوصول إلى الخدمات المقدمة من خلال المنصة أو استخدامها بما في ذلك الموقع الإلكتروني التابع للشركة (www.cfdb.com.sa)، وكذلك التطبيق (www.tanweel.app) والذي يتم من خلاله تقديم خدمات الوساطة الرقمية وأي نطاق آخر متصل به أو متفرع عنه ("الموقع الإلكتروني").

تلتزم الشركة بإحترام خصوصية المستخدم، وحماية أي معلومات شخصية تحصل عليها و/أو تستخدمها كجزء من عملية جمع البيانات و/أو المعلومات الشخصية التي يقدمها المستخدم عند استخدامها للمنصة والموقع الإلكتروني. وسيتم جمع و/أو استخدام هذه المعلومات الشخصية وكذلك استجلاب معلومات تخص المستخدم من جهات واطراف أخرى ثالثة مرخصة من الجهات الرسمية على سبيل المثال لا الحصر شركات (علم، سمه، بيان، ثقة، مصدر) وفقاً لسياسة الخصوصية، ومشاركتها مع جهات التمويل من اجل الحصول على عروض لطلبات التمويل وتزويدها للمستخدمين طالبي التمويل.

المعلومات التي يتم جمعها قد تحتوي على بعض المعلومات الشخصية أو الحساسة على سبيل المثال لا الحصر بيانات (البريد الإلكتروني، أرقام التواصل، البيانات البنكية)، تحتفظ الشركة بالبيانات الخاصة بالمستخدم طالما تم تقديمها من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، ويمكن للمستخدمين وبأي وقت تعديل بعض المعلومات التي يمكن تعديلها من خلال

إعدادات حساب المستخدم. كما يوافق المستخدم على إمكانية وصول الشركة إلى تلك البيانات، وإتاحة معالجتها، والاحتفاظ بها وفقاً لسياسة الخصوصية. في بعض الأحيان، قد تحتاج الشركة إلى تواصل مباشر مع المستخدمين عن طريق البريد الإلكتروني و/أو أرقام التواصل لمناقشة بعض التفاصيل اللازمة لمعالجة بعض الخدمات أو المنتجات التي يتم تقديمها من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني و/أو التطبيق على الهاتف المحمول.

كما أن الشركة تحتفظ بحقها في جمع البيانات للمستخدمين كالإسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من المعلومات الشخصية التي من شأنها المساعدة في اكمال الطلب والحصول على أكبر عدد ممكن من العروض التمويلية من جهات التمويل المرتبطة مع الشركة، وذلك من اجل رفع نسبة قبول طالبي التمويل لدى جهات التمويل وحصولهم على عروض فورية او عروض في مدة زمنية قصيرة. وقد تشمل المعلومات على سبيل المثال لا الحصر معلومات الدخل الإضافي، والالتزامات المالية، وعدد المعالين، ومعلومات المتضامن وأي معلومات أخرى، بالإضافة لبيانات ومعلومات التعاملات والملف الشخصي للمستخدمين كعنوان الانترنت (IP) (بروتوكول الإنترنت) ونطاق الإنترنت، أو المتصفح، أو معلومات المرجع، أو وكيل المستخدم، أو أي معلومات أخرى ذات علاقة تُستخدم كجزء من عملية جمع البيانات كاستخدام الكوكيز (ملفات الارتباط) أو بعض المعلومات الأخرى التي يقدمها المستخدم.

كما تخضع سياسة الخصوصية وملاحقها للأنظمة واللوائح والتعليمات والقرارات ذات العلاقة المعمول بها في المملكة العربية السعودية كنظام مكافحة غسل الأموال ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله ولوائحهما التنفيذية، بالإضافة إلى التعليمات والمتطلبات الصادرة عن البنك المركزي والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر قواعد وقوانين مكافحة الاحتيال للأفراد والشركات وجهات التمويل، وكذلك قواعد الترخيص للأنشطة المساندة لنشاط التمويل (الوساطة الرقمية)، المتطلبات التي يضعها البنك المركزي بشأن أمن المعلومات والجرائم المالية والإحتيال المالي.

2. الموافقة

إن استخدام المستخدمين للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني يعني الموافقة الصريحة على جمع ونقل ومعالجة واستخدام وتخزين أي معلومات شخصية بموجب سياسة الخصوصية هذه، وفي حال عدم موافقة المستخدمين على أي من الشروط والأحكام المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، أو للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع الشركة مباشرة من خلال البريد الإلكتروني (inquiry@cfdb.com.sa) لتقديم المساعدة اللازمة او الهاتف 920029109 .

إن دخول المستخدم أو استخدامه للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني يمنح الشركة ترخيصاً دائماً وغير حصري في كافة أنحاء العالم دون رسوم أو مقابل مادي لاستخدام المعلومات والبيانات للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه.

3. السياسات

تتبع الشركة والعالمون فيها سياسة أمن معلومات شاملة وصارمة. ولا يتاح إلا للمخولين فقط بالوصول إلى المعلومات الشخصية التعريفية وقد تعهد هؤلاء الموظفون بتأمين سرية هذه المعلومات وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، ستبقى جميع المعلومات الشخصية فقط وحصرياً لاستخدام الشركة لغرض تقديم الخدمات من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، وتحسين تجربة المستخدمين، ومساعدة فرق العمل الداخلية في فهم الاحتياجات الفردية، واتجاهات الأعمال بغرض تحسين المنتجات والخدمات.

4. استخدام البيانات والمعلومات

يتم استخدام البيانات والمعلومات لتمكين وتسهيل الحصول على عروض التمويل من جهات التمويل المرتبطة مع الشركة بطريقة سريعة وأمنة وسهلة لطالبي التمويل من خلال التواصل أو الربط مع أكبر عدد ممكن من جهات التمويل لتقديم عروض طلبات التمويل/القروض لطالبي التمويل في أقصر مدة زمنية ممكنة.

يحق للشركة استخدام البيانات والمعلومات التي يتم جمعها خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني في العديد من الأغراض والتي قد تشمل على ما يلي:

(1-4) تقديم الخدمات وأي تحديثات أو تعديلات تطراً عليها.

(2-4) التواصل مع المستخدمين.

(3-4) تقديم خدمات الدعم الفني لأي من الخدمات المقدمة من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني و/أو الهاتف المحمول.

(4-4) معالجة أي من المشاكل التقنية.

(5-4) تطبيق الشروط والأحكام وأي التزامات بشأن تقديم أي من الخدمات من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

(6-4) تبادل المعلومات والبيانات مع الجهات التمويلية المرخصة بهدف حصول طالبي التمويل على عروض تمويلية في حال تقديمهم لطلب تمويل.

5. ضمان جودة البيانات والمعلومات

تبذل الشركة كل الجهود والوسائل الممكنة لضمان جودة البيانات والمعلومات المنشورة من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، وتسعى لذلك عن طريق الحصول على معظم المعلومات من مصدرها الأساسي، وتعترف بملكية المنشآت لكافة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها، وبالمقابل لا تتحمل أية مسؤولية قانونية عن المعلومات التي تظهر على موقعها أو المواقع الأخرى المرتبطة بها.

تؤكد الشركة على حقوق الملكية والتأليف والنشر لكامل محتوى و/أو الموقع الإلكتروني، وأن تلك الحقوق محفوظة بالطرق النظامية، وسوف يتم اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة تجاه أي انتهاك لهذه الحقوق.

إن الشركة لا تقوم ببيع البيانات الشخصية للمستخدمين، وإنما قد يتم تبادل المعلومات والبيانات مع أي من جهات التمويل التي تتعامل معها الشركة وغيرهم من مزودي الخدمات من وقت لآخر، وبهذا الخصوص يوافق المستخدمين على منح الشركة تفويض لتبادل المعلومات والبيانات ودون الحاجة للحصول على أي موافقات من قبل المستخدمين، وتجدر الإشارة إلى أنه بمجرد استخدام أي من المستخدمين المنصة فإن ذلك يعد موافقة على الالتزام التام بسياسة الخصوصية هذه والتي تشكل عقداً ملزماً بين المستخدمين والشركة.

6. تخزين المعلومات والبيانات

لضمان حماية البيانات الشخصية للمستخدمين، تقوم الشركة بتخزين كافة المعلومات والبيانات الشخصية على خادم آمن داخل المملكة العربية السعودية وتسعى لاستخدام إجراءات مصممة لحماية المعلومات والبيانات الشخصية من الوصول العشوائي أو غير المصرح به أو إتلافها، أو استخدامها، أو تعديلها، أو الإفصاح عنها. وتعمل الشركة لحفظ المعلومات والبيانات الشخصية بطريقة سرية وأمنة وفقاً لسياسة الخصوصية هذه، فضلاً عن ضمان تطبيق الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لمنع تلف غير مقصود، أو غير قانوني، أو فقدان غير مقصود، أو إفصاح، أو دخول غير مصرح به أو أي شكل آخر من الاستخدام غير القانوني. على الرغم من أن الشركة تسعى لاتخاذ كافة التدابير الأمنية المعمول بها تجارياً بالنسبة للتعامل مع كافة البيانات الشخصية، يقر ويوافق المستخدمين على أن الشركة لا تتحكم في نقل المعلومات أو البيانات عبر مواقعها الإلكترونية و/أو التطبيقات أو من خلال أي وسائط إلكترونية أخرى.

قد تحتوي المنصة و/أو الموقع الإلكتروني على روابط تربط المستخدمين بمواقع أخرى، وعليه، فإن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي مواقع إلكترونية أخرى أو عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك المواقع غير التابعة للشركة أو أي محتوى أو طرق معالجة هذه المواقع للمعلومات الخاصة بزوارها أو مستخدميها. إننا ننصح بشدة أن يقوم المستخدمين بالإطلاع على سياسات الخصوصية لكافة المواقع الإلكترونية التي يتم زيارتها لمعرفة طرق تعاملها مع البيانات الشخصية للمستخدم.

7. عدم تقديم أي ضمانات

يقر ويوافق المستخدمين بأن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لا تقدم أي ضمان من أي نوع كان فيما يتعلق بالتحكم بالمعلومات الشخصية، أو جمعها، أو تصحيحها، أو الوصول إليها أو معالجتها، أو استخدامها، أو تخزينها أو حمايتها أو نقلها أو فيما يتعلق بوجود أو فعالية أي إجراءات أمنية تتخذها. ويوافق المستخدمين على أن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لن تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار من أي نوع قد تنتج عن الوصول، أو الإفصاح، أو الاستخدام، أو التعديل بواسطة أي طرف مصرح أو غير مصرح له أو عن إدخال فيروسات أو برمجيات أو أي عوامل

أخرى مضرّة وما ينتج عن ذلك من تأثيرات على البيانات الشخصية المخزنة في المنصة و/أو الموقع الإلكتروني. كما يقر ويتعهد مستخدم المنصة و/أو الموقع الإلكتروني بأن الشركة تخلي مسؤوليتها الكاملة عن أي ضرر ينتج للمستخدم من عدم حصوله على القرض أو أي ضرر ناتج نتيجة استخدامه المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، حيث إن الشركة تبذل كافة الطرق الواجبة واللازمة للمحافظة على سرية بيانات العملاء وعملياتهم وعدم الإفصاح عنها أو كشفها لأطراف أخرى إلا وفق ما تقتضي به الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة. وكذلك الاحتفاظ بجميع السجلات والوثائق والمستندات لجميع التعاملات كما تقتضيه التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني وعلى المستخدم أخذ التدابير اللازمة من جانبه لتوفير البرامج اللازمة لحماية أجهزة الخاصة وكذلك برامجه من التلف.

8. الكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات

يجوز للشركة أن تقوم بالكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات وفقاً لسياسة الخصوصية هذه وذلك وفقاً لما يلي:

- (1-8) إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً وفق أي قانون أو نظام واجب التطبيق أو جهة تشريعية في المملكة العربية السعودية.
- (2-8) إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة استناداً على مبدأ المعرفة فقط من قبل المدراء، أو الموظفين، أو المستشارين، أو المحاسبين، و الأطراف التابعة ممن يساهمون في تقديم أي من الخدمات من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.
- (3-8) إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة نتيجة لأي تعاملات أو معاملات تجارية لها مثل عمليات البيع والشراء والاستحواذ والاندماج.
- (4-8) إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من الشركات التابعة أو الشقيقة.
- (5-8) إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من جهات التمويل وغيرهم من مزودي الخدمات من وقت لآخر.

9. المسؤولية

(1-9) تحت أي ظرف من الظروف، لن تتحمل الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لها أو شركاؤها، أو منسوبها أو موظفيها أو أي من المسؤولين أو المديرين أو أي عضو من أعضاء مجلس المديرين أو شركات التأمين التي تتعامل معها أية مسؤولية تجاه المستخدمين أو تجاه أي شخص آخر عن أي تكاليف أو أضرار (بما في ذلك أي أضرار خاصة أو غير مقصودة أو تأديبية أو غير مباشرة أو لاحقة)، أو أي مسؤولية من أي نوع، تنشأ أو تنتج عن جمع معلومات شخصية أو استخدامها أو نقلها أو معالجتها أو تخزينها كنتيجة لدخول المستخدمين للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

- (2-9) إن دور الشركة ينحصر فقط في تمكين التواصل فيما بين جهات التمويل وطالبي التمويل من خلال المنصة أو التطبيق بشكل آمن وبسيط دون أي مسؤولية تتعلق بتقديم القروض والتمويل.
- (3-9) تحتفظ الشركة بحق الطلب والحصول على أي من المعلومات الخاصة بطالبي التمويل من الجهات ذات العلاقة - على سبيل المثال لا الحصر (شركة علم وشركة ثقة والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وشركة بيان للمعلومات الائتمانية، إلى جانب القوائم الدولية لمكافحة الإرهاب وغسل الأموال وغيرها) - كما أن الشركة لن تكون مسؤولة عن صحة أي من المعلومات المقدمة من أي من هذه الجهات.
- (4-9) يحق للشركة إيقاف أي من الخدمات المقدمة لطلبي التمويل ومنع الوصول أو الاستفادة من المنصة والموقع الإلكتروني والتطبيق وأي من القنوات الإلكترونية التابعة للشركة في حال مخالفة طالبي التمويل لأي من الأنظمة واللوائح ذات العلاقة بما في ذلك شروط وأحكام المنصة وسياسة الخصوصية أو في حال تقديم بيانات ومعلومات وهمية من شأنها التضليل في سبيل الحصول على التمويل، أو استخدام شخص غير الشخص صاحب الحساب دون إذن أو اشعار أو وكالة موافق عليها من قبل الشركة ومعتمدة من الجهات ذات العلاقة.
- (5-9) يجوز للشركة أن تتخذ أو تمتنع عن اتخاذ أي إجراء تراه ضرورياً للتقيد بالأنظمة واللوائح، ولا تقع عليها أية مسؤولية فيما يتعلق بأي من الإجراءات التي تتخذها أو تمتنع عن اتخاذها.
- (6-9) في حال اختيار أي من طالبي التمويل لأي من العروض المقدمة من قبل جهات التمويل من خلال المنصة، فإن جهات التمويل هي الملتزمة بالتواصل مع طالب التمويل خلال اقرب مدة زمنية لاستكمال الطلب، وعلى طالب التمويل المتابعة لإتمام إجراءات التمويل.
- (7-9) على طالب التمويل التمعن والتريث في اختيار العرض التمويلي قبل اختياره حيث أنه يحق له اختيار عرض واحد فقط من العروض المقدمة من جهات التمويل والمضي مع جهة التمويل لاستكمال الطلب والحصول على القرض/التمويل. وفي حال تم رفض الطلب أو لم يتم استكمال الطلب لأي سبب من الأسباب فلن يتمكن طالب التمويل من اختيار عرض آخر، حيث يتوجب عليه تقديم طلب تمويل آخر ودفع رسوم مره أخرى. وعلى المستخدمين / طالبي التمويل ان يتعاونوا مع جهات التمويل لاكمال المتطلبات وكذلك متابعة العملية من خلال المنصة/ التطبيق.
- (8-9) لا تقع على الشركة مسؤولية المتابعة والاستجابة لأي من المتطلبات المفروضة من قبل جهات التمويل على طالبي التمويل بما في ذلك أي تأخير بهذا الخصوص، ويكون ذلك من مسؤولية جهة التمويل لطلبي التمويل بشكل كامل.
- (9-9) تقوم الشركة بعمل اجراءات تقييم شامل للمخاطر من الجانب الأمني والتقني ويشمل ذلك (البنية التحتية، الشبكات، التطبيقات والأنظمة)، وتعمل الشركة على وضع الضوابط الاحترازية والأنظمة اللازمة للحد من تلك المخاطر، على سبيل المثال سرية البيانات، ولا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على الاستخدام غير المشروع من

قبل طالب التمويل و/أو أي من تابعيه للمنصة أو الموقع الإلكتروني أو أي من القنوات الإلكترونية التي قد توفرها الشركة من حين لآخر. وتقع مسئولية الاستخدام الغير مشروع على طالب التمويل ويحق للشركة اللجوء للجهات المختصة.

(9-10) لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى من قبل جهات التمويل بعد إتمام منح التمويل أو رفض التمويل لأي سبب من الأسباب. كما لا تتحمل الشركة أي نزاع ينشأ بين أي من طالبي التمويل وجهات التمويل.

10. نقل المعلومات والبيانات

قد يتم نقل المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدمين، بما في ذلك البيانات الشخصية، إلى أجهزة وخوادم الموجودة خارج المدينة التي يكون فيها أي من المستخدمين، علماً أن الشركة تقوم بنقل والاحتفاظ بالمعلومات والبيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، داخل المملكة العربية السعودية وفقاً للضوابط والمعايير التي نص عليها المشرع.

إن موافقة المستخدمين على سياسة الخصوصية هذه متبوعة بتقديمهم للمعلومات والبيانات والتي تمثل موافقة على ما هو وارد هنا بشأن نقل المعلومات والبيانات، ويوافق المستخدم على اتخاذ جميع ما يلزم من إجراءات وخطوات لازمة بشكل معقول لضمان معالجة المعلومات والبيانات الخاصة بهم بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

11. جمع المعلومات والبيانات واستخداماتها

تقوم الشركة بجمع المعلومات والبيانات لغرض تقديم خدماتها وتحسين جودة هذه الخدمات من وقت لآخر، وأثناء استخدام أي من الخدمات المقدمة من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني قد يتم طلب تزويد الشركة ببعض المعلومات الشخصية المحددة التي يمكن استخدامها للتواصل أو التعرف على المستخدمين والتي قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

(1-11) عناوين البريد الإلكتروني (الإيميل).

(2-11) الاسم الشخصي (الرباعي).

(3-11) أرقام التواصل (الهاتف والجوال).

(4-11) عنوان المراسلة (الدولة، المدينة، المنطقة، الحي، الشارع، صندوق البريد، الرمز البريدي).

(5-11) بيانات المستخدم المالية (مصادر الدخل، الدخل الإضافي (إن وجد)، الالتزامات المالية، عدد المعالين، البنوك التي يتم التعامل معها، وغيرها من المعلومات التي تتطلبها الجهات التمويلية في عملية التمويل والإقراض).

(6-11) بيانات العمل (مكان العمل، تاريخ الالتحاق، عدد سنوات العمل والخبرة).

(7-11) موافقة المستخدم سواء بصفته الشخصية أو الاعتبارية لتمكين الشركة من التواصل مع مزودي الخدمة على سبيل المثال لا الحصر كل من (شركة علم، سمه، بيان، ثقة، مصدر، نافذ وغيرها من الشركات المرخصة والمعتمدة) للتأكد من (هوية العميل، عنوانه الوطني، معلومات التأمينات الاجتماعية وكذلك المعلومات الائتمانية).

(8-11) ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام.

قد تقوم الشركة باستخدام المعلومات والبيانات للتواصل مع المستخدمين أو لغرض النشرات الإخبارية والمواد التسويقية أو الترويجية والمعلومات الأخرى التي قد تهم المستخدمين، يمكن للمستخدمين إلغاء تلقي أي أو كل من هذه المراسلات باتباع رابط إلغاء الاشتراك.

كما أنه قد تتضمن المعلومات والبيانات على معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالمستخدم (IP)، ونوع المتصفح، وإصدار المتصفح، وصفحات خدمات المنصة والموقع الإلكتروني التي يزورها المستخدمين، ووقت وتاريخ الزيارة، والوقت الذي يقضيه كل مستخدم في تلك الصفحات، وغير ذلك.

كما تجدر الإشارة إلى أن استخدام أو الوصول إلى أي من الخدمات المقدمة من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، باستخدام الأجهزة الخاصة بالمستخدمين قد يتضمن المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الأجهزة مثل نوع الجهاز، ومعرف الجهاز، وعنوان بروتوكول الإنترنت، ونظام تشغيل الجهاز، ونوع متصفح الإنترنت.

بالإضافة إلى إمكانية استخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدمين الخاصة بالموقع وتخزينها لتوفير الخدمات وتحسينها ويمكن للمستخدمين تمكين أو تعطيل خدمات الموقع عند استخدام الخدمات المقدمة من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

12. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم الموقع الإلكتروني والمنصة ملفات تعريف الارتباط (cookies) التي تتطلب الموافقة عليها عند تصفح الموقع الإلكتروني لأول مرة، وذلك لتحسين سهولة استخدام ورفع جودة تصفح الموقع الإلكتروني.

13. سياسة الخصوصية

تحتفظ الشركة بصفحتها مالكة المنصة www.tanweel.app والموقع الإلكتروني www.Cfdb.com.sa ، بحق تعديل أو تغيير سياسة الخصوصية هذه في أي وقت تراه مناسباً لحماية مصالحها ومصالح المستخدمين وإلتزاماً بالأنظمة والقوانين ذات العلاقة، لذا وجب على المستخدمين زيارة الموقع الإلكتروني بصفة دورية للاطلاع على التغييرات أو التعديلات على سياسة الخصوصية هذه. يكون المستخدمين ملزمين بالتعديلات أو التغييرات، في حالة الاستمرار باستخدام الموقع الإلكتروني والمنصة، أي أن الاستمرارية باستخدام الموقع الإلكتروني والمنصة يعد موافقة صريحة من المستخدمين على التعديلات أو التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه، إذ أنه لا يحق لأي مستخدم على الإطلاق استخدام المنصة والموقع الإلكتروني.

الإلكتروني أو الوصول إلى الخدمات المقدمة من خلالهما في حال عدم الموافقة على سياسة الخصوصية هذي أو أي تغييرات أو تعديلات تطرأ عليها.

14. الرسوم

يحق للشركة فرض رسوم مقابل الخدمات المقدمة لطالبي التمويل من خلال المنصة وفقاً لما يتم الإتفاق عليه فيما بين الطرف الأول وطالبي التمويل وبناءً على الشروط والأحكام وذلك من خلال عرض الرسوم بشكل واضح ضمن إجراءات طلب التمويل، ويتم سدادها/ استيفائها من خلال قنوات الدفع المعتمدة والمقبولة داخل المملكة العربية السعودية لصالح حساب الشركة الرئيسي. علماً بأن الشركة لديها رسوم خدمة على الافراد تبدأ من 50 ريال وتصل الى 100 ريال وعلى الشركات تبدأ من 500 ريال وتصل الى 1000 ريال سعودي.

15. سياسة الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) للأفراد

بهذا أنا الموقع أدناه (التوقيع من خلال قبول سياسة الخصوصية) أقر وأوافق أنا مستخدم المنصة / التطبيق (مقدم طلب التمويل) على تزويد شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية، بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني وأفوض نيابة بالوكالة الشركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية بأن تحصل على مايلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). و مشاركتها معي ومع جهات التمويل المرخصة، كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما). كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و /أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما).

16. سياسة الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) للشركات

أقر انا مقدم طلب التمويل وبالنيابة عن (الشركة أو المؤسسة) المسجلة بينها في طلب التمويل المقدم، بموافقتي على تزويد (شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية) بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتة و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات ائتمانية تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى (شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية)، من شركات المعلومات الائتمانية المرخصة في المملكة. كما أوافق على ان تفصح (شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية) عن المعلومات الخاصة بحسابي المذكور أو اي حساب آخر يكون لدى المفوض لشركات المعلومات الائتمانية المرخصة من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و /أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما).

كما أوافق بالنيابة عن (الشركة أو/المؤسسة) المسجلة بينها في طلب التمويل المقدم، بالموافقة على الاستعلام عن البيانات والمعلومات التجارية والقوائم المالية وغيرها من المعلومات ذات العلاقة من المصادر المصرحة والافصح عنها وتبادلها مع كافة أعضاء شركات المعلومات الائتمانية الحاليين و/أو المحتملين.

17. سياسة شركة بيان للمعلومات الائتمانية

أقر بقبولي وموافقتي على تزويد كل من شركة: مستقبل الابداع للوساطة الرقمية، وشركة بيان للمعلومات الائتمانية (بيان)، بأية معلومات تطلبها أي منهما، وذلك تمهيدا للحصول على أي من الخدمات والمنتجات التي تصدرها شركة بيان و/أو الدخل في أي من برامجها و/أو الاستفادة من الخدمات ذات العلاقة التي تقدمها بيان بما في ذلك تأسيس سجلي الائتماني. كما أفوض الجهتين المشار إليهما مجتمعين أو منفردتين بجمع وحفظ كافة البيانات اللازمة التي تخصني (التي تخص المنشأة وملاكها في حال كان العميل منشأة)، والاطلاع على معلوماتي المالية والائتمانية. كما أقر بموافقتي على قيام بيان بتبادل معلوماتي وبياناتي ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة بما فهم أعضاء شركة بيان الحاليين والمحتملين، وذلك بموجب اتفاقيات تبرم معهم لتنظيم عملية تبادل المعلومات.

18. سياسة التوقيع الرقمي

أقر بقبولي وموافقتي على تزويد كل من شركة: مستقبل الابداع للوساطة الرقمية، وشركة بُعد للاتصالات وكذلك جهات التمويل المرتبطة مع شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية، بأية معلومات تطلبها أي منهما، وذلك تمهيدا للحصول على أي من الخدمات والمنتجات التي تصدرها شركة بُعد للاتصالات و/أو الدخل في أي من برامجها و/أو الاستفادة من الخدمات ذات العلاقة التي تقدمها بُعد للاتصالات بما في ذلك خدمة الثقة للتوقيع الرقمي. كما أفوض الجهات المشار إليهما مجتمعين أو منفردتين بجمع وحفظ كافة البيانات اللازمة التي تخصني (التي تخص المنشأة وملاكها في حال كان العميل منشأة)، والاطلاع على معلوماتي. كما أقر بموافقتي على قيام الجهات المشار إليها بتبادل معلوماتي وبياناتي ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة، وذلك بموجب اتفاقيات تم ابرامها معهم لتنظيم عملية تبادل المعلومات.

وتوفر خدمة الختم الزمني توكن (token) والتي تؤكد من خلالها الموقع وجود المستند او المعاملة او المحتوى الموقع عليه في فترة معينة من الزمن عن طريق تسجيل بصمة التوقيع الرقمي الى جانب تاريخ ووقت انجاز المعاملة. وتؤكد هذه الخدمة أن البيانات و / أو هاش البيانات الآمن المرتبط بها كان موجوداً في الوقت المحدد.

سيتم استخدام هذه الخدمة بواسطة خدمات التوقيع الرقمي المقدمة من "إمضاء" لوضع الختم الزمني على المعاملات التي تتم بواسطة خدمة الثقة للتوقيع الرقمي.

19. الإقرارات والالتزامات وبنود اخرى

تلتزم شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية بحماية معلومات التعريف الشخصية لمستخدمي منتجات وخدمات الوساطة الرقمية للشركة. ولتتمكن الشركة من توفير الخدمات يتعين على شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية جمع بعض المعلومات الشخصية والاحتفاظ ببعضها بما يتوافق مع الضوابط والتشريعات الخاصة بالبنك المركزي السعودي والجهات التشريعية والتنظيمية الاخرى.

بالموافقة على سياسة الخصوصية هذه فإنك كـ (عميل/مستخدم جديد/مستخدم حالي/جهة مالية/أي طرف اخر) توافق بكامل اهليتك المعتبرة على منح شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية على عرض معلوماتك الشخصية على سبيل المثال لا الحصر (اسمك بالكامل ، عنوانك الوطني، رقم هاتفك وكذلك المعلومات الأخرى والتي يتم إدخالها او معالجتها ضمن موقع او تطبيق الشركة) ، وإننا نقوم بذلك على أساس قانوني ونعالجها بما يتماشى مع الأغراض المحددة لنشاط واعمال الشركة. تُستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها لتوفير الخدمة وتحسينها ومشاركتها مع جهات التمويل بغرض الحصول على عروض لتلبية طلبات العملاء. ولن نستخدم معلوماتك أو نشاركها مع أي شخص باستثناء ما هو موضح في هذه السياسة.

ما هي المعلومات الشخصية التي تجمعا شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية:

عند الدخول على موقع او تطبيق الشركة والبدء في عملية التسجيل للمرة الأولى نقوم بجمع وجلب المعلومات الشخصية التي قد تتضمن ما يلي: الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ؛ العنوان البريدي ورقم الهاتف ؛ نوع المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت ، اسم البنك ، رقم الحساب الاي بان المصرفي ، وتاريخ الميلاد ، ومكان الميلاد ، والهوية الوطنية ، وتفاصيل جواز السفر (الرقم ، وتاريخ انتهاء الصلاحية) ، والجنسية ، والجنس ، واسم صاحب العمل ، وحالة المهنة ، وغيرها من المعلومات والتي نستخدمها ضمن حدود واغراض وطبيعة نشاط الشركة فقط، بناءً على ما سبق ، يجوز لنا جلب معلوماتك الشخصية ومشاركتها مع شركائنا من الجهات المالية (بنوك و جهات تمويلية) والمرخصة لمزاولة النشاط من البنك المركزي السعودي حتى تتمكن من تزويدك بالخدمات. أنت بذلك توافق على منحنا هذه الحقوق لتوفير الخدمة لك. عند استخدام الخدمة (الخدمات) ، فإنك تقبل تلقي إشعارات منا حول منتجاتنا وخدماتنا.

ما هي المعلومات الشخصية التي تفصح عنها شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية ولمن:

لن تشارك شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية أي بيانات شخصية أو حساسة مع أي مؤسسة خارجية ما لم يكن ذلك موافق عليه مسبقاً ومن خلال الجهات المعتمدة رسمياً لتمكين شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية من تقديم الخدمات (للعلماء الافراد أو الشركات أو شركاء الاعمال) أو لتمكين إكمال معاملة مشروعة أو لإعداد التقارير التي قد تكون ضرورية

وفقاً للقانون المعمول به وضمن الاطار والضوابط التشريعية في المملكة العربية السعودية. وسيتم مشاركة البيانات و المعلومات مع البنوك والجهات التمويلية المعتمدة والمرخصة لمزاولة النشاط التمويلي من البنك المركزي السعودي.

- سنبدل كل الجهود المعقولة والممكنة للتأكد من أن جميع المعلومات المقدمة عبر هذا الموقع على الشبكة العنكبوتية او التطبيق على الهاتف المحمول دقيقة في وقت إدراجها ؛ ومع ذلك ، قد تكون هناك أخطاء لأي سبب من الأسباب. في مثل هذه الحالات سيتم إبراء ذمتنا من أي مسؤولية.
- سوف تقوم الشركة بالتحقق من هوية وصحة المعلومات والوثائق المقدمة من المستخدم / المستهلك للخدمة الكترونيا من خلال استخدام وثائق أو بيانات أو معلومات من مصدر موثوق ومستقل قبل إرسالها إلى جهات التمويل ، ولجهات التمويل القيام بالتحقق إلكترونيا من صحة المعلومات وطلب أي معلومات أخرى
- سوف يتم اعتماد الإجراءات اللازمة للتحقق من صحة ودقة العروض التمويلية قبل عرضها للمستهلك.
- سوف يتم إنشاء سجل إلكتروني لكل مستهلك ووضع الإجراءات والتدابير اللازمة للتأكد من صحة المعلومات بحيث تشمل:

أ- التحقق من صحة عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الخاص بالمستخدم/ المستهلك عن طريق إرسال رابط التحقق (التوثيق).

ب- سوف تقوم الشركة بعمل الإجراءات اللازمة لضمان التأكد من حداثة المعلومات المقدمة، و منها على سبيل المثال لا الحصر: العنوان الوطني.

- تلتزم الشركة بوضع الاجراءات والضوابط اللازمة للمحافظة على سرية جميع المعلومات التي حصلت عليها عن طريق المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني و/ أو التطبيق على الهاتف المحمول، وعلى المستهلك و/أو المستخدم و/أو اي جهة تستفيد من الخدمة التأكد من سلامة اجهزتها وان يتوفر بها احدث اصدار من برامج مكافحة الفيروسات وكذلك برامج اغلاق الثغرات وخلو الاجهزة من اي اختراق يمكن ان يسبب اي ضرر للمستخدم وكذلك الشركة وعدم منح اي طرف اخر الوصول الى المنصة . وتخلي الشركة أي مسؤولية في حال عدم تقييد المستخدم / المستهلك لهذه الضوابط والتي تضمن سلامة الاستخدام.

- يمكن ان يتم حفظ جميع وثائق المستخدم وسجلاته وملفاته بطريقة منظمة وشفافة وأمنة، وتحديثها بصفة دورية، وذلك للمدة التي نص عليها المشرع وقد تصل الى عشرة سنوات من تاريخ العلاقة مع المستخدم حسب سياسة وتعليمات البنك المركزي السعودي.

- سوف تعمل الشركة على اتخاذ تدابير معقولة للحد من حالات التعارض في المصالح لضمان التعامل العادل مع جميع المستهلكين

- سوف يتم استخدام معيار التحقق الثنائي أثناء القيام بأعمال وساطة التمويل الرقمية، على أن يتضمن هذا المعيار خدمة الرسائل النصية كأحد معايير التحقق الثنائي، وعلى المستهلك/ المستخدم فحص بريدة الالكتروني باستمرار وكذلك جهازه المحمول للتأكد من قراءة الاشعارات باستمرار والرد عليها.
- توفر الشركة قنوات رقمية لخدمة العملاء و يمكن للمستهلك/ المستخدم من التواصل مع خدمة العملاء بشكل مباشر من خلال المنصة الرقمية.
- لا تقوم الشركة بإستلام أي مبالغ نيابة عن جهات التمويل.
- توفر الشركة قائمة تتضمن جهات التمويل التي تم الربط معها ، ويمكن للمستخدم الاصلاح عليها في أي وقت، ولا تقوم الشركة بتفضيل أي جهة تمويلية عن الأخرى.
- إن الغرض الاساسي للشركة من الخدمة هو تقديم أعمال وساطة التمويل الرقمية فقط.
- يحق للشركة التواصل مع العميل /المستخدم/ المستهلك في أي شأن متعلق بعملية التمويل من خلال البريد الالكتروني والرسائل النصية.

20. للتواصل معنا

إذا كنت ترغب في مزيد من التفاصيل ، أو لديك تعليقات أو أسئلة حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا ، فاكتب إلينا عبر البريد الالكتروني inquiry@cfdb.com.sa، إذا كنت ترغب في تقديم شكوى حول كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية ، فيرجى الاتصال بمعالج الشكاوي لدينا الذي سيحقق في الأمر ويقوم بمعالجة الشكوى، للتواصل على هاتف الشركة قم بالاتصال على الرقم المجاني 8001240508 أو الرقم الموحد 920029109 او ارسال ايميل عبر البريد الالكتروني inquiry@cfdb.com.sa

يتم تشغيل المنصة/ التطبيق من خلال شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية وعبر المنصة تنويل، ولا تقدم الشركة أي نوع من أنواع التمويل، ويقتصر دور الشركة على اعمال الوساطة الرقمية.

تخضع سياسة الخصوصية هذه للتغيير في أي وقت ، وهو ما قد تفعله شركة مستقبل الابداع للوساطة الرقمية من خلال تحديث سياسة الخصوصية هذه على موقع الشركة الالكتروني وكذلك تطبيق الشركة على الهاتف المحمول . كما وينصح بمراجعة سياسة الخصوصية على موقع التطبيق بانتظام للحصول على التحديثات